

Kurs DH 100.07 Mo, 7. März 11 - 14. November 11, 17.45-21.15 Uhr, 25 x,

Kursleitung: Erfahrene Dozenten aus der Praxis

Zielpublikum Angesprochen sind Personen mit angehenden oder bewährten Führungsaufgaben in Detailhandel mit zwei Jahren Berufspraxis im Detailhandel. Sie arbeiten heute schon oder in Zukunft als Inhaber/in, Geschäftsführer/in, Filialleiter/in, Ladenchef/in oder Abteilungsleiter/in. Sie interessieren sich für eine gezielte Führungsausbildung im Detailhandel und wollen das erworbene Wissen am nächsten Tag am Arbeitsplatz direkt umsetzen.

Voraussetzungen > Interesse an der Umsetzung von Führungsaufgaben in die Praxis
> Zwei Jahre Berufspraxis im Detailhandel

Kursbeschrieb Auch im Detailhandel werden von Verkaufsmanager/innen im immer aggressiver geführten Wettbewerb zunehmend anspruchsvollere Führungsqualitäten eingefordert. Erfolgreiches Führen bedeutet unter anderem, gemeinsam mit der ganzen Verkaufscrow klare Ziele zu setzen und deren Umsetzung persönlich zu begleiten. Das sind Anforderungen, die neue praxistaugliche persönliche Führungsfähigkeiten der Verkaufsmanager/innen bedingen

Themenblöcke

- > Arbeitstechnik
- > Kundenbegeisterung
- > Verkaufsplanung
- > Kommunikation & Führung
- > Marktforschung
- > Organisation
- > Personalevaluation

Unterrichtszeiten jeweils am Montagabend von 17.45-21.15 Uhr

Kosten Gesamter Lehrgang (inkl. Lehrmittel): CHF 2'900.-

Anschluss Detailhandelsspezialist/in mit eidgenössischem Fachausweis

Informationsabend Dienstag, 08. Juni 2010, 18.30 Uhr
Montag, 23. August 2010, 18.30 Uhr
Dienstag, 23. November 2010, 18.30 Uhr

Kontakt: <http://www.kbz-zug.ch/wbz/weiterbildung.htm>

