

Nie mehr sprachlos! Schlagfertig im Kundengespräch wie im privaten Alltag

Es gibt Momente, da fehlen einem schlicht die richtigen Worte. Ärgerlich, wenn sie in wichtigen Gesprächen mit Kunden immer wieder vorkommen. Auch hier: Natürlich gibt es Methoden, die einem sicher aus der Klemme helfen.

Die richtigen Worte müssen uns nicht erst zwei Tage später um drei Uhr nachts einfallen – und uns um den gesunden Schlaf bringen. Es geht auch zeitnah und spontan.

Nach dem intake-Training im Praxisseminar «Schlagfertigkeit im Alltag» ist die Sprachlosigkeit im Detailhandel (und anderswo) kein Alptraum mehr. Sie werden frühere Versuche belächeln. Und Kundinnen und Kunden werden das zu schätzen wissen.

Nach dem intake-Praxisseminar «Schlagfertigkeit im Alltag» werden Sie nur noch sehr selten sprachlos sein. Sie werden über Techniken verfügen, die Ihren Gegenpart so verblüfft, verwirrt, verunsichert oder freut, dass er (oder sie) nichts mehr entgegenen wird.

Sie finden auf eine humorvolle Art und Weise heraus, welche 3 bis 4 Methoden zu ihrer Persönlichkeit passen und die sie in Zukunft selbstbewusst anwenden können. Beruflich und privat.

Die Zielgruppen:

Menschen mit Kundenkontakt (telefonisch oder auch direkt), die gerne in bestimmten Situationen nicht mehr sprachlos sein möchten. Sie werden in diesen Momenten so antworten resp. kontern können, dass sie sich gut und wohl fühlen.

Stichworte zum Inhalt:

- > Es braucht nicht immer die «gescheiteste Antwort», um Wirkung zu erzielen.
- > So können Sie gezielt Unfreundlichkeiten parieren.
- > So bleiben Sie gelassen und authentisch souverän.
- > Methoden, die sich speziell im geschäftlichen Umfeld eignen, andere im Privaten.
- > 12 verschiedene Methoden stehen zur Auswahl, 3 bis 4 für Ihren Praxis-Alltag.
- > Tipps und Trainings für die erfolgreiche Umsetzung und Anwendung in der Praxis.

Ihr Praxis-Nutzen:

- > Sie wissen, wie Sie in bestimmten Situationen kontern können. Das macht Ihr Auftreten sicherer und lockerer zugleich.
- > Sie verfügen über spezielle Techniken zur Anwendung im privaten und/oder geschäftlichen Umfeld.
- > Sie erkennen die Motiv-Muster Ihrer Gesprächspartner für schnelle Antworten.
- > Sie profitieren davon, dass Sie in bestimmten Situationen aus verschiedenen Schlagfertigkeitsmethoden auswählen können, um die passende und gewünschte Wirkung zu erzielen.

Gut zudem zu wissen:

- > Es lassen sich gemeinsam spezielle Lösungen für spezifische Situationen, Branchen und Funktionen entwickeln.
- > Das Angebot kann sowohl als Halbtages- als auch als Tages-Seminar gebucht werden.
- > Die optimale Gruppengrösse: ab 5 bis 16 TeilnehmerInnen.
- > In den letzten 10 Jahren profitierten schon Tausende von Simon Niederhausers Praxis-Tipps. Der erfahrene Schlagfertigkeits-Trainer wird Sie in heiterer und humorvoller Art und Weise Schritt für Schritt zu Ihrer ganz persönlichen Auswahl von schlussendlich 3 bis 4 Schlagfertigkeits-Techniken führen. Sie werden staunen, auf welche vielfältige Art und Weise Sie in Zukunft verschiedensten Situationen begegnen werden – immer so, dass Sie sich dabei gut und wohl fühlen.

Gut möglich, dass Sie unser Angebot sprachlos macht. Sie müssen jetzt auch gar nichts sagen. Rufen Sie mich aber bald an, mailen Sie uns, treffen wir uns.

Simon Niederhauser // intake ag – Werkstatt für Verkauf und Marketing

Telefon 031 914 40 40
Handy: 079 540 49 26
E-Mail: info@intake.ch
www.intake.ch

Team-Büro Bern: Waaghausgasse 18, 3011 Bern
Postadresse: intake ag // Simon Niederhauser // Bifang 13 // 3472 Wynigen